

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Opis usługi

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.

W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.

Kto może skorzystać

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne **oświadczenie**.

Forma zapisu

- **telefonicznie**, dzwoniąc pod numer telefonu: **83 341 61 00** w godz.: 7:30 – 17:00
- **osobiście** w Kancelarii Ogólnej pok. 8 oraz w Biurze Obsługi Klienta Urzędu Miasta Białą Podlaska w godzinach pracy urzędu
- za pośrednictwem poczty elektronicznej:
pomocprawna@bialapodlaska.pl

Inne informacje

Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się **mogą otrzymać poradę przez telefon, internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego.** Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Jednostka prowadząca

adres

dni i godziny dyżurów

telefon

Stowarzyszenie
Inicjatyw
Samorządowych

**Urząd Miasta
Biała Podlaska**
ul. Marszałka Józefa
Piłsudskiego 3

poniedziałek	8:00-12:00	83 341 61 00
wtorek	8:00-12:00	
środa	8:00-12:00	
czwartek	8:00-12:00	
piątek	8:00-12:00	